

Hausordnung

Wir möchten, dass Sie sich in unserem Haus und in Ihrem Zimmer wohlfühlen und ersuchen Sie, die nachfolgende Hausordnung sorgfältig zu lesen, verbunden mit der Bitte diese in allen Punkten zu befolgen. Wenn Sie die Hausordnung zur Kenntnis genommen haben, bitten wir Sie diese zusammen mit dem Haftungsausschluss zu unterschreiben.

1. Im gesamten Haus, d.h. im Klinik-, Aufenthalts- und Wohnbereich sind das Rauchen im Interesse der Gesundheit und der gegenseitigen Rücksichtnahme verboten. Lediglich in der Raucherhütte darf geraucht werden! Für die Zigarettenreste sind die dafür aufgestellten Aschenbecher zu nutzen!
2. Der Genuss von Alkohol ist im Klinik-, Aufenthalts- und Wohnbereich nicht gestattet. Lediglich ab 19.00 Uhr wird der Genuss von Alkohol im Bereich des „Cap&Cino“ in Maßen erlaubt.
3. Jegliche Medikamente, deren Nutzung von unseren Ärzten nicht genehmigt ist, sowie andere bewusstseinsverändernde oder suchtfördernde Mittel sind verboten. Dies gilt auch für die Beschaffung, den Besitz und die Einnahme von freiverkäuflichen oder anderweitig verordneten Medikamenten. Alle für Sie verordneten Medikamente dürfen nicht an andere Patienten oder Kinder weitergegeben werden.
4. Ihre Therapiepläne sind für Sie verbindlich. Therapieänderungswünsche sind mit dem behandelnden Arzt abzusprechen.
5. Sämtliche Unfälle, auch zunächst harmlos erscheinende, sind sofort dem medizinischen Personal zu melden. Bitte informieren Sie uns umgehend, wenn Sie Gefahrenquellen für sich oder Ihre Kinder entdecken.
6. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, eigens mitgebrachte elektrische Haushaltsgeräte in den Patientenzimmern und Teeküchen, sowie Aufenthaltsräumen zu benutzen.
7. Sollten Sie oder Ihr Kind erkranken (dies gilt auch für die Abend- und Nachtzeit), wenden Sie sich bitte umgehend an die diensthabende Krankenschwester (Tel.171). Diese kümmert sich um alles Weitere (wenn nötig Verständigung des Arztes, Betreuung Ihrer Kinder durch einen Babysitter, Zimmerservice etc.!) Den Anweisungen des medizinischen Personals ist unbedingt zu folgen.
Bitte verlassen Sie das Zimmer nicht eigenmächtig, sondern nur nach Rücksprache mit der Krankenschwester.
8. Unseren Hygienevorschriften sind strengstens einzuhalten. Speziell **bei Infekten** ist es von enormer Wichtigkeit, dass Sie sich an folgende Regeln halten:
 - nach der Toilettenbenutzung Hände waschen und desinfizieren, ebenso nach dem Windelwechsel
 - Windeln, Öltücher etc. sind zuerst in der Plastiktüte und dann im Windeimer zu entsorgenNur wenn Sie sich an unsere Hygienevorschriften halten, können wir gerade bei unseren kleinen Kurgästen die Gefahr der Ansteckungen minimal halten.
9. Tätlichkeiten - insbesondere gegen Kinder - werden von uns nicht toleriert. Bei Gewaltanwendung, Diebstahl, oder Verstoß gegen die Hausordnung erfolgt eine Meldung an Ihre Krankenkasse und in begründeten Fällen die sofortige Entlassung.
10. Die Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern liegt während des gesamten Kuraufenthaltes bei Ihnen, mit Ausnahme der Betreuungszeiten in der Schule, in den Kindergruppen und während der Therapien.
11. Der Aufenthalt in der Sauna und im Schwimmbad ist für Kinder nur in Begleitung einer erwachsenen Person erlaubt. Hier gilt die „Drei-Personen-Regelung“. D.h. es müssen sich **immer mindestens drei Personen gleichzeitig** im Schwimmbad befinden, so dass im Notfall von einer Person Hilfe geholt werden kann. Bitte achten Sie auf angemessene Badebekleidung, auch bei den Kleinstkindern.
12. Ebenso ist die Benutzung des Fahrstuhls Kindern aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung Erwachsener gestattet. Kinder dürfen auch nicht unbeaufsichtigt auf dem Balkon und im Treppenhaus spielen, es besteht Absturzgefahr. Aus dem gleichen Grund ist der Aufenthalt auf der Feuerleiter nicht gestattet. Bitte achten Sie auch mit darauf, dass die Feuertüren in den Fluren geschlossen sind.
13. Die Benutzung aller Freizeit- und Sporteinrichtungen außerhalb des Behandlungsplanes erfolgt auf eigene Gefahr.

14. Halten Sie sich an die vorgeschriebenen Ruhezeiten im Haus:

- die Mittagsruhe geht von **12.30 Uhr - 14.00 Uhr**
- Nachtruhe für Kinder ab 8 Jahren **ab 20.00 Uhr**
vom 15.06.-15.09. ab 21.00 Uhr
- die generelle Nachtruhe von **22.30 Uhr – 07.00 Uhr**

Ab 20.00 Uhr ist der Sauna- und Schwimmbadbereich für Kinder nicht mehr zugänglich und ab 20.00 Uhr (bzw. vom 15.06.-15.09. ab 21.00 Uhr) ist im Interesse der kleineren Kinder der Spielplatz nicht mehr zu benutzen.

15. Unsere Mitarbeiter sind im Sinne des Hausrechts gegenüber Ihnen und Ihren Kindern weisungsberechtigt. Es werden Kontrollgänge zur Durchsetzung und Einhaltung der Hausordnung durch Mitarbeiter zu jeweils unterschiedlichen Zeiten durchgeführt.

16. Von 22.30 Uhr - 06.00 Uhr ist unser Haus abgeschlossen. Wir bitten Sie, sich während dieser Zeit in Ihren Zimmern aufzuhalten. Sollten Sie aus wichtigen Gründen ab 22.00 Uhr noch nicht im Haus sein können, benachrichtigen Sie in jedem Fall zuvor die Nachtschwester.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn es im Rahmen von Umbauarbeiten, Struktur- oder Qualitätsverbesserungen kurzfristig zu Beeinträchtigungen kommen kann. Wir sind stets bemüht die besten Rahmenbedingungen für Ihre erfolgreiche Rehabilitation sicher zu stellen.

Zimmerordnung

1. Für die Sauberkeit Ihres Zimmers und die von Ihnen genutzten Räumlichkeiten sind Sie mitverantwortlich und achten auf Ordnung und Sauberkeit.
2. Indem Sie Ihr Zimmer ordentlich halten, erleichtern Sie unseren Hausdamen die Arbeit. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer nur gereinigt werden kann, wenn die Hausdamen nicht durch herumliegende Gegenstände behindert werden.
3. Am Abreisetag sind die Betten abzuziehen, sowie Wäsche und Handtücher in die Wanne zu legen.
4. Das Mobiliar in Ihrem Zimmer, genauso wie im gesamten Haus ist pfleglich zu behandeln. Die Anordnung der Möbel ist nicht ohne vorherige Absprache mit der Haustechnik zu verändern. Im Haus werden integrierte Kindersicherungen für Steckdosen (Steckdosenverriegelungen – dünne Plättchen) verwendet.
5. Genauso wie das Mobiliar sind auch die Spiel-, Sport- und Bastelsachen der Klinik sorgsam zu behandeln.
6. Das Anbringen von Aufklebern und Bildern, sowie das Bemalen von Möbeln, Wänden und Fensterscheiben sind nicht erlaubt. Die dadurch entstehenden Reinigungskosten, stellen wir Ihnen in Rechnung.
7. Aus hygienischen Gründen möchten wir Sie bitten, keine leicht verderblichen Lebensmittel in den Zimmern zu lagern.
8. Die Mahlzeiten werden grundsätzlich unten im Speisesaal eingenommen. Nur auf Anordnung des medizinischen Fachpersonals werden Sie über den Zimmerservice mit Essen versorgt.
9. Bei Verlust, Diebstahl und Beschädigung Ihrer mitgebrachten Gegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung. Das gilt ebenso für Kleidungsstücke, die in den von der Klinik gestellten Maschinen, gewaschen und getrocknet werden. Wertsachen und Geldbeträge dürfen Sie gern zur Aufbewahrung in unserem Tresor in der Verwaltung abgeben.
10. Das Füttern der Vögel und Eichhörnchen von Balkon und Terrasse ist im Interesse aller Gäste und der Tiere nicht erlaubt. Ebenso bitten wir Sie darauf zu achten, dass die Kinder keine Abfälle, Papierschnipsel o.ä. vom Balkon werfen.
11. Bitte behandeln Sie Informationen über andere Kurgäste, die Ihnen im Rahmen der Behandlung zur Kenntnis gelangen, sowohl während Ihres Aufenthaltes bei uns als aber auch darüber hinaus vertraulich und diskret. Denken Sie daran, dass auch Sie Ihre Privatsphäre gewahrt sehen wollen.
12. Gäste und Besucher sind in jedem Fall an der Rezeption anzumelden.